

## FAQ Koblenz-Becher und Koblenz-Weinglas

### 1. Was ist der Koblenz-Becher/ das Koblenz-Weinglas?

Der Koblenz-Becher / das Koblenz-Weinglas ist ein Kauf-Mehrwegbecher und ein Kauf-Mehrwegweinglas, den / das die Koblenz-Touristik GmbH 2017 als Kulturbeitrag zu den drei Veranstaltungen „Augusta Fest“, „electronic Wine“ sowie „Koblenzer Sommerfest zu Rhein in Flammen“ eingeführt hat. Es handelt sich hierbei nicht um ein Pfandsystem. Der Veranstaltungs-Mehrwegbecher bzw. -Weinglas ist einmalig zum Preis von jeweils 3,00 € zu erwerben und wird beim Kauf eines weiteren Getränkes ausgetauscht. Einmal erworben, kann der Becher / das Weinglas zu den Veranstaltungen der Koblenz-Touristik „Augusta Fest“ am 03.06.2018, „electronic Wine“ am 15./ 16.06.2018 sowie dem „Koblenzer Sommerfest mit Rhein in Flammen“ vom 10. bis 12.08.2018, mitgebracht werden. Außerdem findet der Koblenz-Becher / das Koblenz-Weinglas auch beim „Koblenzer Schängelmarkt“ am 14.-16.09.2018, eine Veranstaltung der Koblenz-Stadtmarketing GmbH, Gebrauch.

### 2. Wieviel kostet der Becher/ das Weinglas?

Der Becher/ das Weinglas kostet jeweils 3,00 €.

### 3. Gibt es Vergünstigungen für bestimmte Personengruppen?

Nein, es sind keine Vergünstigungen vorgesehen.

### 4. Warum muss ich für den Becher/ das Weinglas bezahlen?

Die Stadt Koblenz leistet zur Durchführung der eintrittsfreien Veranstaltungen jährlich einen hohen finanziellen Beitrag. Aufgrund der, in der heutigen Zeit notwendigen, hohen Sicherheitsmaßnahmen erhöhen sich die damit verbundenen Kosten bei Open-Air-Veranstaltungen enorm. Mit der Einführung des Veranstaltungs-Mehrwegbechers bzw. -Weinglases leistet jeder Besucher einen aktiven Beitrag zur Finanzierung des Festes und trägt dazu bei, auch in Zukunft kulturell wertvolle Veranstaltungen in Koblenz zu erhalten. Durch diesen Kulturbeitrag ist es möglich auch weiterhin ein attraktives und eintrittsfreies Programm für Bürger, Besucher und Touristen der Stadt Koblenz zu gestalten.

### 5. Kann ich den Becher/ das Weinglas zurückgeben und erhalte ich mein Geld zurück?

Nein, eine Rückgabe des Kaufpreises bleibt ausgeschlossen. Der Becher / das Weinglas kann gegen einen Wertcoin bei den Getränkeständen oder bei den Infoständen der Koblenz-Touristik GmbH abgegeben werden. Bei allen teilnehmenden oben genannten

Veranstaltungen kann der Besucher seinen Wertcoin jederzeit gegen einen Becher / ein Weinglas umtauschen und umgekehrt. Hiermit soll dem Besucher der Transport des Bechers / des Glases vereinfacht werden und die Möglichkeit offen gehalten werden den Wertcoin anstelle des Bechers / des Glases zu behalten.

*AUSSERDEM: Rabattaktionen mit Einzelhandel- und Gastronomiepartnern in Kooperation mit der Koblenz-Stadtmarketing GmbH*

Da der Becher nicht wie bei einem Pfandsystem wieder am Getränkestand zurückgegeben werden kann, sieht das Konzept vor, dass die Becher im teilnehmenden Einzelhandel oder bei Gastronomiebetrieben sowie anderen Unternehmen gegen Gewährung von Rabatten oder Gutscheinen eingetauscht werden können. Jeder Inhaber eines Bechers kann diesen bis 31. Oktober 2018 bei einem der teilnehmenden Unternehmen gegen einen Rabatt oder Gutschein einlösen. Weitere Informationen und Teilnehmer unter [www.koblenz-stadtmarketing.de](http://www.koblenz-stadtmarketing.de).

**6. Ich möchte keinen Becher/ kein Weinglas kaufen, kann ich trotzdem an der Veranstaltung teilnehmen?**

Der Eintritt zur Veranstaltung bleibt weiterhin kostenfrei. Die Getränkeausgabe bei unseren Gastronomiepartnern der Veranstaltung erfolgt ausschließlich über den kostenpflichtigen Becher/ das kostenpflichtige Weinglas.

**7. Kann ich den Becher/ das Weinglas auch schon vor der Veranstaltung kaufen, wenn ja wo?**

Ja, der Becher kann bereits bei der Veranstaltung Augusta Fest (03.06.2018) erworben werden.

**8. Kann ich an einem Getränkestand einen Becher / ein Weinglas ohne Inhalt erwerben?**

Ja, der Becher/ das Weinglas kann auch ohne Befüllung bei unseren Gastronomiepartnern der Veranstaltung oder an dem Infostand der Koblenz-Touristik GmbH an der Danziger Freiheit erworben werden.

**9. Kann ich den Becher / das Weinglas während der Veranstaltung an einer Verkaufsstelle erwerben?**

Bei der Veranstaltung „Electronic Wine“ ist ein Infostand für das Mehrwegsystem vorgesehen an denen die Besucher den Koblenz-Becher / das Koblenz-Weinglas erwerben können. Außerdem besteht auch die Möglichkeit an diesen Ständen den Wertcoin gegen den Becher / das Glas einzutauschen. Der Infostand befindet sich an der Danziger Freiheit.

**10. Wer ist der Lieferant des Bechers/ des Weinglases?**

Die Koblenz-Touristik GmbH bezieht den Becher bei der Firma Cup

<p>Concept Mehrwegsysteme GmbH, das Weinglas bei der Firma RASTAL GmbH &amp; Co. KG.</p>
<p><b>11. Aus welchem Material besteht der Becher?</b> Der Becher besteht aus dem Kunststoff Polypropylen.</p>
<p><b>12. Wie fällt die Ökobilanz des Mehrwegbechers aus?</b> Laut Herstellerangaben ist das Mehrwegbechersystem laut einer trinationalen vergleichenden Ökobilanz mit großem Abstand das ökologisch vorteilhafteste gegenüber sämtlichen derzeit existierenden Getränkebechersystemen (Einweg und Mehrweg). Weitere Informationen unter: <a href="http://www.cupconcept.de/de/news-und-messen/news/oekobilanz.html">www.cupconcept.de/de/news-und-messen/news/oekobilanz.html</a></p>
<p><b>13. Ist der Becher/ das Weinglas spülmaschinengeeignet?</b> Grundsätzlich ist der Becher / das Weinglas im üblichen Rahmen spülmaschinengeeignet.</p>
<p><b>14. Welches Fassungsvermögen hat der Becher/ das Weinglas?</b> Der Becher hat ein Fassungsvermögen von 0,4l und das Weinglas von 0,1l bzw. 0,2l.</p>
<p><b>15. Welche Getränke werden im Becher bzw. Weinglas ausgeschenkt?</b> Sämtliche Getränke (außer Wein, Sekt und Kaffee) werden im Becher ausgeschenkt. Wein und Sekt werden ausschließlich im Weinglas ausgeschenkt. Der Ausschank eines Getränks in einem nicht dafür vorgesehenen Trinkgefäß (z.B. Cola im Weinglas) ist aufgrund der unterschiedlichen Eichung des Bechers/ Weinglases nicht möglich.</p>
<p><b>16. Kann ich den Becher/ das Weinglas an jedem Getränkestand gegen einen neuen Becher/ ein neues Weinglas austauschen?</b> Da es sich um ein Mehrweg-System handelt, erhält der Besucher mit Kauf eines neuen Getränks – im Austausch gegen den gebrauchten Becher/ Weinglas – einen neuen bzw. gespülten Becher/ Weinglas. Der Becher kann am jeweiligen Getränkestand, zum entsprechenden Getränkepreis, gegen einen neuen Becher eingetauscht werden. Das Weinglas kann an jeweiligen Weinstand, zum entsprechenden Getränkepreis, gegen ein neues Weinglas eingetauscht werden. Der Besucher hat die Möglichkeit, den Koblenz-Becher/das Koblenz-Weinglas an den Getränkeständen oder an dem Infostand der Koblenz-Touristik GmbH gegen einen jeweiligen Wertcoin auszutauschen und dort jederzeit entsprechend zurück zu tauschen.</p>
<p><b>17. Erhalte ich bei meiner Getränkebestellung einen unbenutzten Becher/ ein unbenutztes Weinglas oder einen gespülten Becher/ ein gespültes Weinglas?</b></p>

Bei dem Becher/ Weinglas handelt es sich um ein Mehrwegsystem. Dabei kann es sich beim ausgegebenen Becher/ Weinglas sowohl um einen unbenutztes als auch um ein bereits verwendetes und gespültes Trinkgefäß handeln.

**18. Kann ich einen Becher gegen ein Weinglas tauschen?**

Nein, aus Gründen der unterschiedlichen Wertigkeit (Produktionskosten) ist es nicht möglich einen Becher gegen ein Weinglas (oder umgekehrt) zu tauschen.

**19. Kann ich meinen leeren benutzten Becher/ mein leeres benutztes Weinglas gegen einen unbenutzten oder gespülten Becher / ein unbenutztes oder gespültes Weinglas eintauschen ohne das Trinkgefäß wieder befüllen zu lassen?**

Nein, der benutzte, leere Becher/ das benutzte Weinglas kann leider aus organisatorischen Gründen nicht gegen einen unbenutzten oder gespülten Becher/ ein unbenutztes oder gespültes Weinglas eingetauscht werden ohne das Trinkgefäß wieder zu befüllen.

**20. Erhalte ich einen neuen Becher/ ein neues Weinglas wenn mein Becher/ Weinglas abhandenkommt oder kaputt geht?**

Leider können wir für selbstverschuldeten Schaden oder Verlust an Becher/ Weinglas nicht aufkommen. Im Falle von Diebstahl kann leider kein neuer Becher/ neues Weinglas ausgegeben werden.

**21. Erhalte ich einen neuen Becher/ neues Weinglas wenn dieser/ dieses bei Ausgabe einen sichtbaren Mangel aufweist?**

Im Falle von sichtbaren Produktfehlern (Druck mangelhaft, Risse im Material, etc.) wird der Becher/ das Weinglas vom Gastronomiepartnern ausgetauscht. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall unverzüglich an den jeweiligen Gastronomiepartner. Nachträgliche Schäden können nicht mehr reklamiert werden.

**22. Gibt es den Becher/ das Weinglas nur mit einem Motiv?**

Ja, der Becher/ das Weinglas ist nur mit einem Motiv erhältlich.

**23. Weitere Fragen**

Für weitere Fragen und Anregungen wenden Sie sich bitte an  
Koblenz-Touristik GmbH  
Abteilung Event  
Julius-Wegeler-Straße 4  
56068 Koblenz

E-Mail: [veranstaltungen@koblenz-touristik.de](mailto:veranstaltungen@koblenz-touristik.de)