Anleitung für das DTV-Kundencenter

Anmeldung & Zugangsdaten: www.dtv-kundencenter.de

Stand: 16.05.2023

a) Sie kennen noch Ihre alten Anmeldedaten für das DTV-Kundencenter (Anmeldung im DTV-Kundencenter bis zum 31.12.2021)?

- Geben Sie unter www.dtv-kundencenter.de bitte Ihre Kundennummer und Ihr altes Passwort, das Sie früher bereits im DTV-Kundencenter genutzt haben, ein und klicken Sie auf „Login ausführen“. Nun haben Sie Zugriff auf das DTV-Kundencenter.
- Ihr Passwort können Sie jederzeit im DTV-Kundencenter ändern. Des Weiteren können Sie dort auch Ihre Stammdaten ändern oder sich weitere Zugänge einrichten.



b) Ihre alten Anmeldedaten liegen Ihnen nicht mehr vor oder Sie waren ausschließlich über das DTV-Portal registriert?

- Bitte klicken Sie unter www.dtv-kundencenter.de auf „Passwort anfordern“ (1), um Ihre Kundennummer, einzugeben (2).
- Wenn Sie Ihre Kundennummer nicht kennen, können Sie alternativ Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, mit der Sie im DTV-Portal oder im DTV-Kundencenter registriert waren, eingeben (2).
- Klicken Sie danach auf „Passwort anfordern“ (3).
- Wenn Sie diese Schritte durchgeführt haben, erhalten Sie eine E-Mail zur Passworterstellung. Daraufhin haben Sie Zugriff auf das DTV-Kundencenter.
- Sollten bei diesen Schritten Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte an mail@deutschertourismusverband.de.



c) Sie registrieren sich erstmalig beim DTV?

- Bitte wenden Sie sich an mail@deutschertourismusverband.de, um Ihre Anmeldedaten zu erhalten.