



# Die Koblenz-Touristik GmbH sucht zum 01.08.2023 eine:n **MITARBEITER:IN IM GÄSTE- UND BUCHUNGSSERVICE**

Arbeiten im Team der Koblenz-Touristik – online wie offline vermarkten wir die spannendste Stadt an Rhein und Mosel. Unsere Themen sind breit gefächert: touristische Dienstleistungen wie Gästeführungen und Gruppenreisen, Gästeservice in der Tourist-Information, Messe- und Kongresswesen, vielfältige Veranstaltungen, Tourismus- und Stadtmarketing, Immobilienmanagement und Versorgung der Touristenschiffe.

Wenn Ihr Herz für Koblenz schlägt, bewerben Sie sich bei der Koblenz-Touristik. Es erwarten Sie abwechslungsreiche Themen und ein motiviertes Team.

## Ihre Aufgaben:

- ◆ Erstellen von Angeboten und Bearbeiten von Pauschal- und Gruppenreisen nach Koblenz
- ◆ Planung, Organisation und Bearbeitung von Eventpauschalen zu Rhein in Flammen und zum Koblenzer Weihnachtsmarkt
- ◆ Beratung von Gästen und Kunden am Telefon und per Email
- ◆ Vermittlung von Hotelzimmern und anderen touristischen Leistungen
- ◆ Einkauf von Zimmer-Kontingenten für große Veranstaltungen inkl. Einstellung im Online Buchungssystem

## Ihr Qualifikationsprofil:

- ◆ Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung im Bereich Touristik (z.B. Tourismus & Freizeit / Reiseverkehr / Hotelmanagement oder vergleichbar).  
**oder** Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und mehrjährige Berufserfahrung in einem touristischen Beruf (z.B. Reisebüro, Reiseveranstalter, Hotel, Tourist Information oder vergleichbar).
- ◆ Sie sind technisch erfahren, PC-affin und haben sehr gute MS-Office-Kenntnisse.
- ◆ Sie sind freundlich und kundenorientiert, arbeiten selbstständig und bringen Eigeninitiative mit.
- ◆ Sie sind kommunikationsstark, teamfähig und belastbar.
- ◆ Sie lieben und kennen Koblenz.

## Wir bieten Ihnen:

- ◆ ein abwechslungsreiches und interessantes Aufgabengebiet.
- ◆ einen zunächst befristeten Arbeitsvertrag in Vollzeit (39 Wochenstunden).
- ◆ eine attraktive Vergütung, die je nach einschlägiger Berufserfahrung zwischen 2.950 € und 3.310 € brutto / Monat liegt (TVöD-VKA Entgeltgruppe 7).
- ◆ eine Jahressonderzahlung, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, regelmäßige Tarifierhöhungen und ggf. Leistungsentgelt.
- ◆ ein Beschäftigungsverhältnis nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst.
- ◆ 30 Tage Jahresurlaub bei einer 5-Tage-Woche
- ◆ Zuschuss zum Deutschlandticket: mit 26,55 € mtl. (verbleibender Eigenanteil) sind Sie rund um die Uhr in ganz Deutschland unterwegs.
- ◆ eine verkehrsgünstige und zentrumsnahe Lage am Koblenzer Hauptbahnhof.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf und relevanten Zeugnissen (in einem pdf) bis zum **20. Juni 2023** per E-Mail an:

**[karriere@koblenz-touristik.de](mailto:karriere@koblenz-touristik.de)**

Bei Rückfragen zur Stelle steht Ihnen die  
Abteilungsleiterin Touristik, Frau Katharina Bersch,  
Tel 0261-30388-23 gerne zur Verfügung.

**Koblenz-Touristik GmbH** · Bahnhofplatz 7 · 56068 Koblenz

Ihre  
Abteilung



**KOBLENZ**  
VERBINDET.

**Koblenz-Touristik**